eCommerce

Lista de Riscos

Versão 1.0

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 25/08/2016 | 1.0 | Versão Inicial | Jefferson Andrade |
| 26/08/2016 | 2.0 | Revisão | Bruno Ferreira |
| 27/08/2016 | 3.0 | Revisão | Juliano Braz |
|  |  |  |  |

Índice Analítico

1. Introdução 4

1.1 Finalidade 4

1.2 Escopo 4

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações 4

1.4 Referências 4

1.5 Visão Geral 4

2. Riscos 4

2.1 Inexperiência do Desenvolvedor 4

2.1.1 Importância ou Ordenação do Risco 4

2.1.2 Descrição 4

2.1.3 Impactos 4

2.1.4 Indicadores 4

2.1.5 Estratégia de Diminuição 4

2.1.6 Plano de Contingência 4

2.2 Alteração na Legislação 5

2.2.1 Importância ou Ordenação do Risco 5

2.2.2 Descrição 5

2.2.3 Impactos 5

2.2.4 Indicadores 5

2.2.5 Estratégia de Diminuição 5

2.2.6 Plano de Contingência 5

2.3 Complexidade dos métodos de frete offline 5

2.3.1 Importância ou Ordenação do Risco 5

2.3.2 Descrição 5

2.3.3 Impactos 5

2.3.4 Indicadores 6

2.3.5 Estratégia de Diminuição 6

2.3.6 Plano de Contingência 6

2.4 Complexidade dos métodos de pagamento offline 6

2.4.1 Importância ou Ordenação do Risco 6

2.4.2 Descrição 6

2.4.3 Impactos 6

2.4.4 Indicadores 6

2.4.5 Estratégia de Diminuição 6

2.4.6 Plano de Contingência 6

2.5 Servidor Defeituoso 6

2.5.1 Importância ou Ordenação do Risco 6

2.5.2 Descrição 7

2.5.3 Impactos 7

2.5.4 Indicadores 7

2.5.5 Estratégia de Diminuição 7

2.5.6 Plano de Contingência 7

# Introdução

## Finalidade

A finalidade desse documento é assinalar os riscos identificados para o projeto, classificando a severidade dos mesmos, bem como impactos e ações de contingência.

## Escopo

O escopo desse documento é todo o escopo do projeto eCommerce Loja Virtual.

## Definições, Acrônimos e Abreviações

Vide Glossário.

## Referências

Glossário.

## Visão Geral

Os riscos identificados são descritos abaixo assim como o impacto e severidade de cada um.

# Riscos

## Inexperiência do Desenvolvedor

### Importância ou Ordenação do Risco



### Descrição

Nem todos os desenvolvedores possuem experiência ou conhecimento da tecnologia escolhida.

### Impactos

O impacto do risco é médio.

### Indicadores

Acompanhamento constante das atividades de cada desenvolvedor, para identificar quaisquer dificuldades ou problemas que os mesmos possam estar encontrando.

### Estratégia de Diminuição

Compartilhamento de informações e experiência pelos desenvolvedores com maior conhecimento.

### Plano de Contingência

Auxílio de outros desenvolvedores, programação em pares. Em último caso pode-se despriorizar essa atividade deixando-a para um desenvolvedor mais experiente, nesse caso o desenvolvedor poderia pegar uma outra atividade de complexidade menor.

## Alteração na Legislação

### Importância ou Ordenação do Risco



### Descrição

A possibilidade de alteração de alguma legistalação para lojas virtuais ou qualquer outra que possa afetar o projeto.

### Impactos

O impacto no projeto é alto, e pode causar grandes alterações durante e após a entrega do projeto.

### Indicadores

Em questão de legislação é muito difícil haver um indicador do que pode ou não ser modificado, mas legislação envolve decisões e votações por orgãos públicos então esses devem ser estar no radar.

### Estratégia de Diminuição

Estudo da legislação, contratação de consultoria especializada, manter-se atualizado com relação às possíveis mudanças na legislação. É necessário colocar em contrato tudo que será feito nesses casos, para que possamos revisar custos, prazos e demandas.

### Plano de Contingência

Renegociação de custos e prazos, terceirizar manutenção, revisão de documentação e desenvolvimento.

## Complexidade dos métodos de frete offline

### Importância ou Ordenação do Risco



### Descrição

A opção de frete offline envolve uma complexidade alta.

### Impactos

O impacto é baixo pois essa modalidade de cálculo de frete é apenas uma contingência para quando o sistema online não estiver funcionando.

### Indicadores

Dificuldade no levantamento dos requisitos para desenvolvimento da funcionalidade.

### Estratégia de Diminuição

Estudo da documentação.

### Plano de Contingência

Consultoria.

## Complexidade dos métodos de pagamento offline

### Importância ou Ordenação do Risco



### Descrição

O método de pagamento offline envolve uma grande complexidade de algoritmo.

### Impactos

O impacto é considerado alto pois, apesar de se tratar de uma contingência para os métodos online, o pagamento deve estar sempre disponível e erros no processo não podem acontecer.

### Indicadores

Dificuldade no levantamento dos requisitos para desenvolvimento da funcionalidade.

### Estratégia de Diminuição

Consultoria.

### Plano de Contingência

Usar apenas métodos online.

## Servidor Defeituoso

### Importância ou Ordenação do Risco



### Descrição

A aplicação precisa sempre estar disponível, e problemas de servidor podem fazer com que a aplicação fique indisponível ou com mal funcionamento.

### Impactos

O impacto é alto pois a aplicação poderá ficar fora do ar até que a situação seja normalizada.

### Indicadores

Simulações de performance.

### Estratégia de Diminuição

Contratação de serviço especializado.

### Plano de Contingência

Utilização de servidores cloud.